

Resumé til offentliggørelse

Ældrecenter Kristianslyst

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 4. juni 2025 givet påbud til Ældrecenter Kristianslyst om at sikre systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå samt tilstrækkelig journalføring.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Ældrecenter Kristianslyst, straks at sikre:

1. at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
2. tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instrukser herom.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 27. marts 2025 et varslet, planlagt tilsyn med Ældrecenter Kristianslyst. Baggrunden for tilsynet var, at vi havde udvalgt behandlingsstedet ved en tilfældig stikprøve.

Ældrecenter Kristianslyst ligger i Thisted Kommune og har 40 almene pladser, som er fordelt på to afdelinger.

På tidspunktet for tilsynet boede der i alt 43 patienter der var ansat ca. 35 medarbejdere fordelt på to sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere, en ufaglært, en pædagogisk assistent og ca. fire timelønnede medarbejdere.

Behandlingsstedet har et samarbejde med kommunens akutsygeplejersker, som kan tilkaldes i aften- og nattevagt ved behov og har også en fast tilknyttet læge, som kommer henholdsvis hver 14 dag eller ved akut opstået behov.

Tilsynet tog udgangspunkt i målepunkterne for plejeområdet. Målepunkterne er udtryk for de minimumskrav, som vi vurderer, skal efterleves på et sted som Ældrecenter Kristianslyst for at understøtte, at behandling og pleje sker med den nødvendige omhu og samvittighedsfuldhed.



Ved tilsynet blev der gennemgået to journaler og foretaget to medicingennemgange.

Vi har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der kom frem ved tilsynet, og som er anført i tilsynsrapporten. Vi har også inddraget behandlingsstedets partshøringssvar. For en detaljeret gennemgang af fundene ved tilsynsbesøget henvises til tilsynsrapporten.

Begrundelse

Sygeplejefaglige vurderinger

Styrelsen henviste til vejledning om sygeplejefaglig journalføring, pkt. 5.2., om de 12 sygeplejefaglige problemområder, samt oplyste at på behandlingssteder, hvor der udføres pleje og behandling, og hvor der ikke eller kun i mindre omfang er tilknyttet sundhedsfagligt personale med ansvar for at foretage de sygeplejefaglige vurderinger, har ledelsen ansvaret for at sikre, at de 12 sygeplejefaglige problemområder vurderes, revurderes og opdateres, når det er relevant.

Under tilsynet konstaterede vi blandt andet at der manglede beskrivelse af en patients symptombillede på for højt og lavt blodsukker samt en beskrivelse af den lægefaglige plan. Patienten havde tendens til lave blodsukre, og der kunne ikke redegøres for, om patienten fremkom med symptomer på lavt blodsukker. Endvidere forelå der ingen beskrivelse af kontrol ved øjenlæge eller fodterapeut. Behandlingsstedet kunne redegøre herfor. Vi konstaterede også, at der blandt andet ikke var fulgt op på og evalueret på smertestillende behandling, der var givet.

På baggrund, af de fund der er beskrevet, og som der ikke kunne redegøres for under tilsynsbesøget, vurderer vi at der ikke er tale om journalføringsmangler, men utilstrækkelige vurderinger af de sygeplejefaglige problemområder, planer for pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering herpå.

Det er vores vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ikke sikres tilstrækkelige sygeplejefaglige vurderinger af patienterne, og når der ikke sikres opfølgning på sygeplejefaglige observationer.

Journalføring

Vi konstaterede, at der ikke blev udført journalføring i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 713 af 12. juni 2024 om autoriserede



sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) og vejledning nr. 9473 af 25. juni 2024 om sygeplejefaglig journalføring.

Systematisk og overskuelig journal

Vi konstaterede under tilsynet, at der manglede beskrivelser af to sygdomme i overblikket over sygdomme og funktionsnedsættelser.

Det er vores vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, at journalen ikke gav et tilstrækkeligt overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser, da dette danner grundlaget for tilrettelæggelsen og udførelsen af den fortsatte sygeplejefaglige behandling og pleje.

Beskrivelse af aktuelle sygeplejefaglige problemer og risici

Vi konstaterede, at flere aktuelle problemområder ikke var journalført i et nødvendigt omfang. Der var mangler hos en patient i forhold til problemområdet hud og slimhinder, hvor patientens hudproblemer ikke var beskrevet og hvor der manglede en handleanvisende plan for pleje og behandling opfølgning og evaluering. Der blev redegjort for den aktuelle pleje og behandling. I begge journaler manglede beskrivelse af patienternes funktionsniveau og bevægeapparat.

Under tilsynet kunne behandlingsstedet delvist redegøre for, at der var foretaget vurderinger af de forhold, der manglede oplysninger om i journalen. De havde dog ikke journalført det, de kunne redegøre for.

Det er vores vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når overvejelser om og vurderinger af, hvilke aktuelle sygeplejefaglige problemer og risici, den enkelte patient har, ikke journalføres i tilstrækkeligt omfang, da sådanne oplysninger er nødvendige for at understøtte og sikre kontinuitet i den fortsatte pleje og behandling af den enkelte patient.

Aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering

Vi konstaterede blandt andet, at hos den ene af patienterne, at det fremgik, at der skulle foretages vejning ugentligt, men at det ikke var sket i en periode på syv uger. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at der ikke var et aktuelt problem med hensyn til patientens vægt.

Det er vores vurdering, at en korrekt og fyldestgørende dokumentation af disse oplysninger er nødvendigt for at sikre kontinuitet i pleje og



behandling af patienten og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet.

Implementering af instruks for journalføring

Vi konstaterede, at der på Ældrecenter Kristianslyst var en instruks for journalføring, men vurderer på baggrund af ovennævnte fund, at denne ikke var implementeret tilstrækkeligt.

Samlet vurdering vedr. journalføring

Det er vores vurdering, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ikke ajourført, fyldestgørende og systematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden både med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient.

Samlet vurdering

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at de konstaterede fejl og mangler i relation til sygeplejefaglige vurderinger og journalføring udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ældrecenter Kristianslyst, Thisted Kommune, har i forbindelse med partshøringen indsendt en handleplan, der beskriver hvordan og hvornår de vil følge op på de konstaterede fejl og mangler.

Vi anerkender, at Ældrecenter Kristianslyst har planlagt tiltag med henblik på at rette op på journalføring, implementering af instruks samt sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.

Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på patientsikkerheden.